VAP implementatie - fasering



Fase 1 – Verkennen & keuzes maken

Doel: scherp krijgen *wat we willen gaan doen én met wie*

Acties:

1. **Richt een klein projectgroepje in**
    - ± 3–5 mensen, liefst vertegenwoordiging uit alle werkroepen
    - Verdiep je in de documentatie van het IKNL (Definitie en taakomschrijving, praktijkvoorbeelden en de implementatietrajecten)
    - Gebruik eventueel een voorbeeld van een ander traject om het belang van een VAP duidelijk te maken aan het netwerk
2. **Verken: wie kan en wil VAP zijn**
    - Wat zijn verschillende opties (bijv. contacten bij POH, Bloezem, wijkverpleegkundige)?
    - Plan gesprekken in met mogelijke VAPs om de details te bespreken
    - Wat zijn voor- en nadelen per optie? Wat is mogelijk?
    - Plan eventueel ook een gesprek met een bestaand VAP om beeld te krijgen bij de voor-/nadelen (contactgegevens kunnen via Robuust aangeleverd worden)
3. **Maak een (voorlopige) keuze**
    - Kies voor een voorlopige invulling van VAP (en bespreek dit met het netwerk)
    - Deze keuze hoeft niet perfect te zijn, door te starten leer je met elkaar wat werkt.
    - Bekijk op basis van deze keuze of er nog praktische zaken geregeld moeten worden

Fase 2 – Stakeholders & draagvlak

Doel: zorgen dat het VAP gebruikt gaat worden

Acties:

1. **Maak een simpele stakeholderanalyse**
    - Wie verwijzen straks?
        - huisartsen
        - ziekenhuizen
        - andere zorgverleners
    - Wie moeten we betrekken om dit te laten werken?
2. **Bepaal: op welke manier ga je hen betrekken?**
    - Wie moet je vooral informeren?
    - Wie moet er meedenken over de werkwijze van het VAP (hoe verwijs je naar een VAP, hoe ontvang je terugkoppeling, etc.)
3. **Communicatie aanpak**
    - Wie informeren we wanneer,
    - Via welke kanalen,
    - En met welke boodschap?
4. **Betrek stakeholders in je proces**
    - Nodig ze uit voor één of meerdere bijeenkomsten om samen afspraken te gaan maken
5. **Zorg ondertussen ook dat het VAP een goed overzicht van het netwerk krijgt**
    - Wie doet wat?
    - Wie kun je waarvoor inzetten?
    - Hoe weet het VAP dat deze netwerkleden goede kwaliteit ondersteuning bieden?
    - Spreek af hoe je bereikbaar bent en hoe je evalueert

Fase 3 – Afspraken maken: hoe gaan we werken?

Doel: zorgen dat iedereen weet wat die moet doen

Acties:

1. **Maak duidelijke afspraken over de rol van VAP**
    - Wanneer wel inzetten
    - Wanneer niet
2. **Maak afspraken over verwijzen**
    - Wanneer verwijs je naar VAP?
    - Wanneer verwijs je onderling?
    - Hoe verwijs je naar VAP? (verschilt per verwijzer)
    - Welke terugkoppeling geeft het VAP aan de verwijzer?
3. **Zorg voor bekendheid en duidelijkheid van deze afspraken bij verwijzers**
    - Neem verwijzers mee in het belang van het VAP,
    - Vraag eventueel via Robuust de contactgegevens van andere verwijzers

Fase 4 – Starten en doen

Doel: het VAP laten werken in de praktijk

Acties:

1. **Start met een aantal patiënten**
    - Dat hoeven er niet meteen heel veel te zijn. Start bijvoorbeeld vanuit 1 afdeling van het ziekenhuis.
2. **Houd het simpel**
    - niet alles dichtregelen
    - gewoon beginnen en kijken wat gebeurt
3. **Monitor de voortgang**
    - Aantal verwijzingen
    - Verwijzers
    - Doorlooptijd
    - Tevredenheid

Fase 5 – Samen leren en verbeteren

Doel: zorgen dat we leren en verbeteren

Acties:

1. **Organiseer regelmatig een bijeenkomst of stuur evaluatieformulieren om ervaringen op te halen**
    - wat gaat goed?
    - waar loopt het vast?
2. **Gebruik input van verschillende betrokkenen**
    - ervaringen VAP
    - ervaringen verwijzers (vanuit ziekenhuis, huisarts, het netwerk, etc.)
    - ervaringen van het onconetwerk
    - ervaringen patiënten
3. **Pas afspraken aan**
    - rol
    - verwijzing
    - samenwerking

Fase 6 – Uitbreiden & borgen

Doel: zorgen dat het VAP blijft bestaan

Acties:

1. **Denk na over hoe je kunt opschalen in patiënten aantallen, en wat daar voor nodig is**
    - is er meer dan 1 VAP nodig?
    - hoe bereik je andere verwijzers?
2. **Maak zichtbaar**
    - hoe je het VAP inzet
    - wat het oplevert voor patiënt en verwijzer
3. **Leg afspraken vast**
    - binnen netwerk
    - met stakeholders